

L'Area Clienti di Interhosting

L'Area Clienti di Interhosting è lo strumento attraverso il quale potrai acquistare, gestire o rinnovare i tuoi servizi, gestire il tuo account, controllare i servizi in scadenza e quelli da configurare.

1. Accedere all'Area Clienti di Interhosting

Per accedere all'Area Clienti di Interhosting vai all'indirizzo http://interhosting.interfree.it/area_clienti/login.php e inserisci i dati di accesso (nomeutente e password) che ti abbiamo fornito in fase di registrazione.



2. I menu dell'Area Clienti di Interhosting

L'Area Clienti di Interhosting si compone di due menu:

- Utilizza il menu in alto per acquistare, gestire o rinnovare i tuoi servizi Interhosting. Da questo stesso menu potrai anche gestire il tuo account: modificare la password, verificare i tuoi dati anagrafici e le fatture di acquisto, scaricare le condizioni generali di contratto di Interhosting.

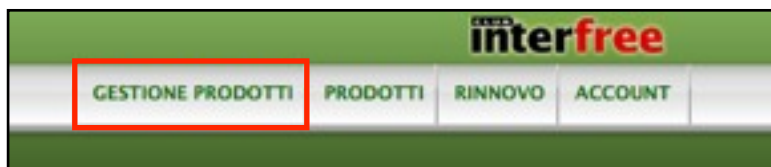


- Nel menu centrale sono invece evidenziati i servizi in scadenza e quelli da configurare.



3. Gestione prodotti acquistati

Per visualizzare l'elenco dei prodotti acquistati su Interhosting, clicca sul link 'Gestione prodotti' (menu in alto).

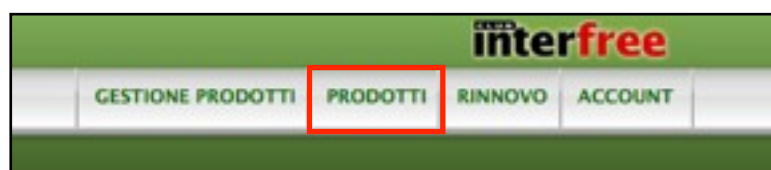


Per affinare la ricerca utilizza il campo 'Filtra i prodotti' oppure clicca sul link 'Ricerca Avanzata'



4. Acquisto nuovi prodotti

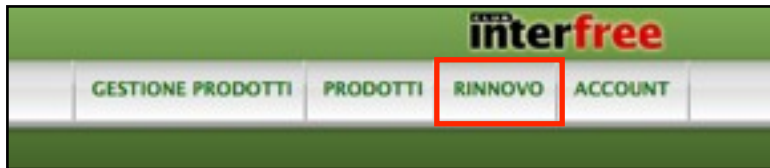
Per visualizzare l'elenco dei prodotti in vendita su Interhosting, clicca sul link 'Prodotti' (menu in alto).



Per acquistare un prodotto, clicca sul nome corrispondente e segui la procedura indicata.

5. Rinnovo prodotti in scadenza

Per visualizzare l'elenco dei prodotti in scadenza, clicca sul link 'Rinnovo' (menu in alto).



Per rinnovare un prodotto, clicca sul bottone 'Rinnova' accanto al nome del prodotto corrispondente e segui la procedura indicata.

5. Visualizza/Modifica i dati anagrafici e/o l'indirizzo e-mail

Per visualizzare i dati anagrafici inseriti nell'Area Clienti di Interhosting e/o l'indirizzo e-mail rilasciato in fase di registrazione, clicca sul menu a tendina che trovi in alto (il percorso seguire è Account >> Dati anagrafici)



ATTENZIONE: per modificare i dati anagrafici inseriti nell'Area Clienti di Interhosting e/o l'indirizzo e-mail rilasciato in fase di registrazione contatta l'Assistenza di Interhosting: http://interhosting.interfree.it/assistenza/assistenza_tecnica.php

6. Modifica password di accesso all'Area Clienti di Interhosting

Per modificare la password di accesso all'Area Clienti di Interhosting:

- clicca sul menu a tendina che trovi in alto (il percorso da seguire è Account >> Cambia Password)



- compila il form che appare e clicca sul pulsante "Cambia password"

ATTENZIONE: in caso di smarrimento della password, contatta l'Assistenza di Interhosting: http://interhosting.interfree.it/assistenza/assistenza_tecnica.php. Sarà nostra cura fornirti una nuova password, che dovrai provvedere a modificare al primo accesso all'Area Clienti.

7. Fatture prodotti acquistati

Per stampare una copia delle fatture dei prodotti acquistati su Interhosting, clicca sul menu a tendina che trovi in alto (il percorso seguire è Account >> Fatture)



8. Riepilogo ordini prodotti acquistati

Per visualizzare il riepilogo degli ordini dei prodotti acquistati su Interhosting, clicca sul menu a tendina che trovi in alto (il percorso seguire è Account >> Ordini)



9. Condizioni Generali di Contratto Interhosting

Per stampare una copia del contratto sottoscritto su Interhosting, clicca sul menu a tendina che trovi in alto (il percorso seguire è Account >> Contratto)



Per maggiori informazioni o assistenza:

Servizio Clienti Interhosting

<http://wiki.interfree.it/>

E-mail: staff@interhosting.it

Call Center: 199.24.11.24

Fax: +39.0587.288.688