

## Registrare, trasferire o rinnovare un dominio

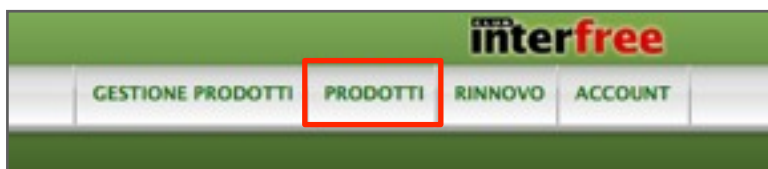
Per registrare, trasferire o rinnovare un dominio, devi innanzitutto registrarti ad Interhosting (se non lo hai già fatto) e poi accedere all'Area Clienti, inserendo i dati di accesso (nomeutente e password) che ti abbiamo fornito in fase di registrazione. A questo proposito puoi consultare le nostre guide:

>> [Registrarsi ad Interhosting](#)

>> [L'Area Clienti di Interhosting](#)

### Registrare un dominio su Interhosting

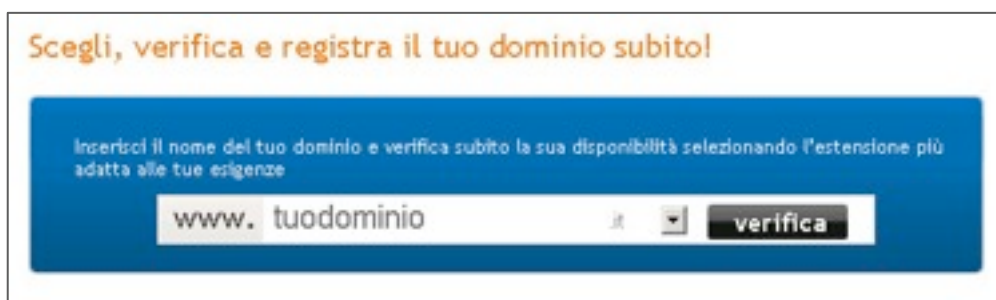
1. Accedi all'Area Clienti di Interhosting e clicca sul link 'Prodotti' (menu in alto)



2. Clicca sul link 'Registrazione dominio'



3. Verifica la disponibilità del nome di dominio prescelto, selezionando l'estensione più adatta alle tue esigenze



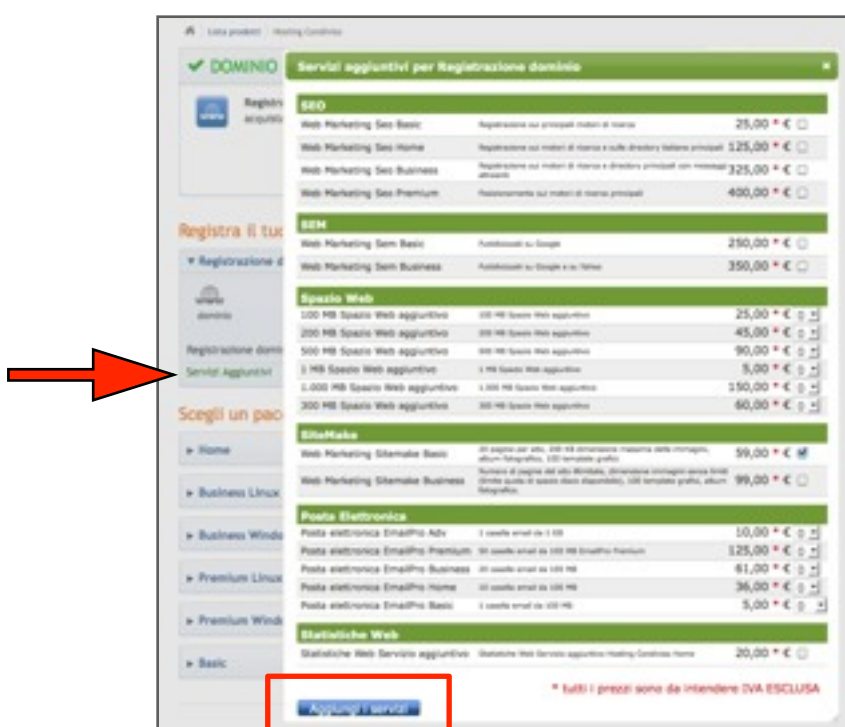
4. Una volta verificata la disponibilità, puoi decidere se acquistare solo il nome del dominio...



... oppure scegliere una delle nostre soluzioni di hosting per creare il tuo sito web



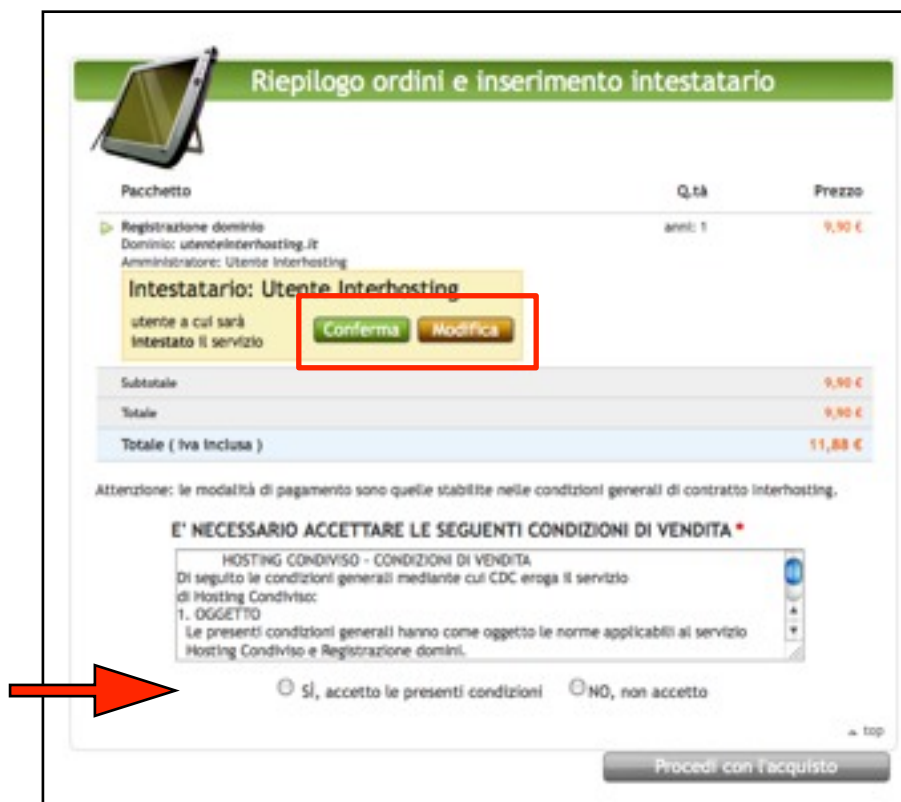
5. Puoi anche associare al nome del dominio - o alla soluzione di hosting prescelta - dei servizi aggiuntivi: in questo caso clicca sul link 'Servizi Aggiuntivi', quindi seleziona una o più voci di tuo interesse e infine clicca sul pulsante 'Aggiungi i servizi'



6. A questo punto clicca sul pulsante 'Acquista': ti verrà mostrata la lista delle **altre estensioni** disponibili per il nome del dominio prescelto. Se l'opzione ti interessa, clicca sul pulsante 'Scegli un pacchetto' altrimenti clicca sul pulsante 'Procedi con l'acquisto'



ATTENZIONE: per l'acquisto di altri estensioni di dominio (es. .info, .biz, .name, ecc.) contatta il nostro Staff: [staff@interhosting.it](mailto:staff@interhosting.it)

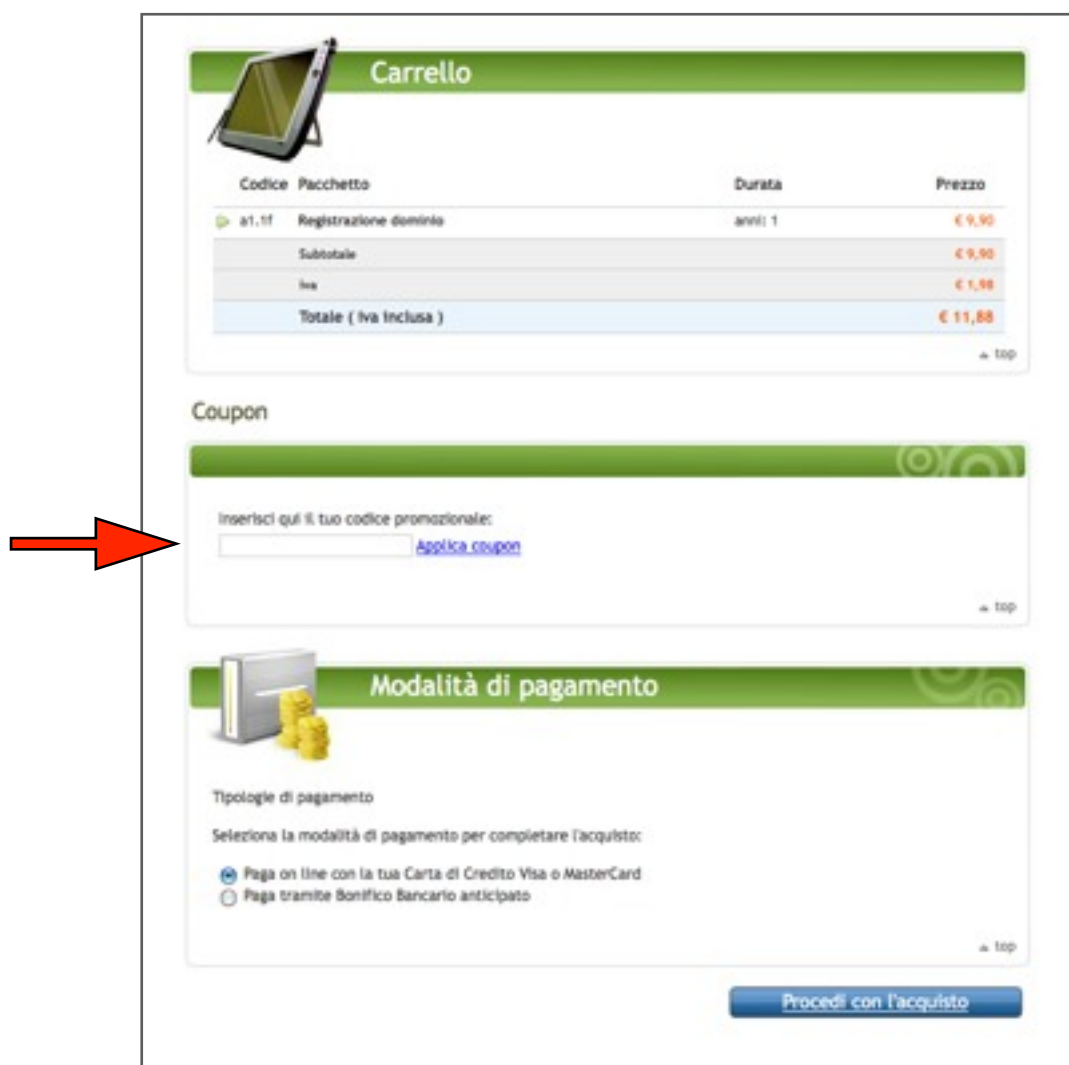


7. Nella schermata successiva ti verrà chiesto di confermare o modificare i dati dell'utente a cui sarà intestato il dominio: clicca su 'Conferma' per intestare il dominio a te stesso; in alternativa, se desideri intestare il dominio ad un'altra persona, clicca su 'Modifica' e compila il form che appare con i dati dell'utente intestatario

ATTENZIONE: prima di cliccare sul pulsante 'Procedi con l'acquisto', ricordati di accettare le condizioni di vendita e le clausole relative alla registrazione del dominio (nel caso di un dominio .it, tale procedura sostituisce l'invio del documento LAR tramite fax)

9. Nella schermata successiva, controlla gli acquisti effettuati ed inseriti nel carrello, scegli la modalità di pagamento (carta di credito o bonifico bancario), quindi clicca sul pulsante 'Procedi con l'acquisto': alla fine visualizzerai un messaggio di conferma dell'ordine, completo di numero identificativo

ATTENZIONE: se disponi di un codice promozionale, inseriscilo nell'apposito spazio



10. Una volta completato l'ordine, riceverai una mail con il riepilogo dei servizi acquistati e, nel caso di bonifico bancario, le istruzioni per effettuare il pagamento. Nel caso tu abbia scelto una delle nostre soluzioni di hosting o abbia acquistato dei servizi aggiuntivi, riceverai via email le istruzioni dettagliate per

configurare il dominio e gli eventuali servizi aggiuntivi. Tali informazioni saranno comunque disponibili anche nell'Area Clienti di Interhosting (link 'Gestione Prodotti').

## Trasferire un dominio su Interhosting

Dopo essersi registrati ad Interhosting, per avviare la procedura di trasferimento di un dominio è necessario:

1. Preparare tutte le informazioni richieste dall'Authority competente a seconda dell'estensione del dominio oggetto del trasferimento.
2. Contattare lo Staff tramite mail (staff@interhosting.it) o telefonare al Numero Assistenza Clienti 199.24.11.24.
3. Una volta completata la procedura, potrai accedere all'Area Clienti di Interhosting e controllare i dati del dominio ed i servizi ad esso associati.

Nel dettaglio, ecco i dati richiesti dall'Authority per il trasferimento del dominio:

### Persona Fisica:

- Nome/i e Cognome
- Data e luogo di nascita
- Codice Fiscale
- Residenza
- Telefono
- E-mail

### Persona giuridica:

- Ragione Sociale
- Sede
- Partita IVA e Codice Fiscale
- Tipologia (ditta, associazione, ente, fondazione)
- Telefono
- E-mail

Ti ricordiamo che l'unico autorizzato a effettuare modifiche su un dominio è il suo legittimo titolare: in caso di necessità, controlla i dati del dominio registrato presso l'Authority competente.

>> Per i domini .it l'Authority competente è il **Registro.it**: <http://www.nic.it/>

>> Per i domini internazionali .com, .net, .org, l'Authority competente è una qualsiasi delle aziende selezionate da **ICANN** (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers): <http://www.icann.org/>

>> Per i domini .eu, l'Authority competente è **EURid**: <http://www.eurid.eu/>

**ATTENZIONE:** il tempo necessario per rendere effettivo il trasferimento del tuo dominio può variare da 48 ore a 10 giorni dall'invio della documentazione all'Authority di competenza.

### >> Trasferimento dei domini .it

Se l'attuale gestore del dominio è un Maintainer (identificato come xxxx-MNT), riceverai via email un modulo precompilato con i dati del dominio, che dovrai stampare, firmare dall'intestatario del dominio e rispedirci via fax al numero 0587.288688 per iniziare la procedura di trasferimento presso il Registro.it.

Se l'attuale gestore è un Registrar (identificato come xxx-REG), oltre ai dati generici richiesti dal Registro.it, dovrai comunicarci anche il codice di autorizzazione (AuthInfo) rilasciato dall'attuale gestore del dominio.

### >> **Trasferimento dei domini .com, .net, .org**

Oltre ai dati generici richiesti dall'Authority, dovrai fornirci anche il codice di autorizzazione (Authorization Code) rilasciato dall'attuale gestore del dominio.

Riceverai via email un modulo precompilato con i dati del dominio da stampare, firmare dall'intestatario del dominio e rispedirci via fax al numero 0587.288688 per iniziare la richiesta di trasferimento.

ATTENZIONE: il dominio da trasferire deve essere in stato attivo.

### >> **Trasferimento dei domini .eu**

Riceverai via email un modulo precompilato con i dati del dominio da stampare, firmare dall'intestatario del dominio e rispedirci via fax al numero 0587.288688 per iniziare la procedura di trasferimento.

Una volta effettuati tutti i controlli, faremo richiesta a EURID (Authority competente) che provvederà a spedire direttamente all'intestatario del dominio un'email con un link per confermare il trasferimento.

Se invece hai un dominio registrato con noi ma hai necessità di modificare l'intestatario (owner) o altri dati, contatta il nostro Staff che ti fornirà le informazioni necessarie e ti guiderà nella procedura.

### >> **Trasferimento domini con altre estensioni**

Per il trasferimento di domini con altre estensioni (es. .info, .biz, .name, ecc.) contatta il nostro Staff: [staff@interhosting.it](mailto:staff@interhosting.it)

## **Rinnovare un dominio su Interhosting**

In base alle regole di naming stabilite dalle Authority competenti, un dominio non rinnovato entro la data di scadenza viene sospeso e successivamente cancellato.

>> Se il tuo dominio e i servizi ad esso collegati stanno per scadere, rinnovali accedendo all'Area Clienti con il tuo account.

>> Se il tuo dominio è già scaduto e sei ancora interessato al suo rinnovo, contattaci subito, scrivendo a [staff@interhosting.it](mailto:staff@interhosting.it) oppure telefonando al numero 199.24.11.24.

Per maggiori informazioni o assistenza:

#### **Servizio Clienti Interhosting**

<http://wiki.interfree.it/>

E-mail: [staff@interhosting.it](mailto:staff@interhosting.it)

Call Center: 199.24.11.24

Fax: +39.0587.288.688